

CONFIGURATION REQUISE

- PC équipé d'un système d'exploitation Windows 2000 Service Pack 3, 2003, XP Service Pack 2, VISTA (renseignement fourni dès l'ouverture de votre PC).
- Processeur 500 MHz **minimum** (cliquez droit sur l'icône Poste de travail et demandez les propriétés), recommandé 2GHz ou plus.
- 512 Mo RAM **minimum** (cliquez droit sur l'icône Poste de travail et demandez les propriétés).
- Office XP (2002) et Office 2003, Office 2007 (Word, Excel, PowerPoint)
- 750 Mo d'espace libre (rentrez dans le poste de travail, demandez un affichage en Détail et regarder l'espace libre sur le disque dur où le logiciel s'installera - C:\).
- Le Framework .NET 2.0 est installé si celui-ci n'est pas présent sur la machine.
- La visualisation des VOD et des Alertes Actualités nécessite une connexion Internet (notamment sur les sites de [Factorielles](#) et [Comptalia TV](#))

Procédure de mise en œuvre du téléchargement & de l'Espace Factorielles

1ère étape : Vous vous êtes connecté sur le site Internet www.factorielles.fr pour accéder à l'Espace dédié aux clients abonnés



Factorielles
L'expert de la protection sociale

Cherchez une information sur le site Factorielles :
Protection sociale

Accueil | L'entreprise Factorielles | Les Offres Factorielles | Espace Clients

Vous êtes ici : Accueil > Espace Clients Factorielles

Espace Clients Factorielles

Bienvenue dans l'espace technique dédié aux clients de Factorielles.

Cette zone héberge les fonctionnalités suivantes :

- L'identification de l'espace Factorielles :** (vous devez, pour réaliser cette opération, vous munir de vos identifiants qui sont votre code client et le mot de passe administrateur fournis par Factorielles.)
- Accès à la page :** (Pdf : 1.26ko)
- Téléassistance :** L'activation de cette option permet à nos consultantes, avec votre accord, de prendre la main à distance sur votre poste.

Vérification de vos mises à jour
Cet onglet vous permet de vérifier que vous disposez bien des dernières versions de nos logiciels

Pour toute question relative au téléchargement ou à l'utilisation des logiciels, notre équipe technique se tient à votre disposition au 04 72 91 54 20 ou sur info@factorielles.fr, et prochainement sur son blog assistance.

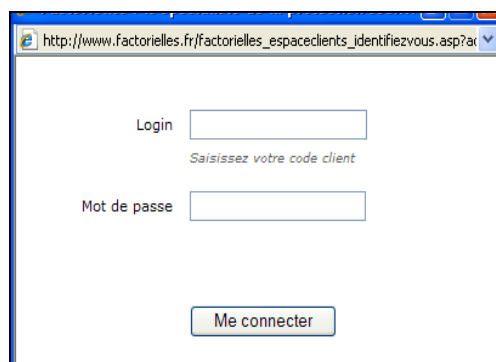
Factonews
Cliquez pour vous abonner.

S'abonner au flux RSS

L'alerte Actualité du mois
Cliquez pour accéder à l'émission

2ème étape : l'identifiant n'est autre que votre code client et le mot de passe communiqués par Factorielles.

Attention ! Cet identifiant et ce mot de passe vous permettront d'administrer les droits des différents utilisateurs de votre cabinet.



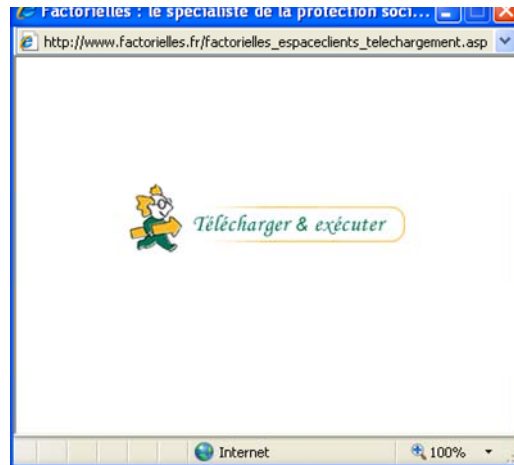
http://www.factorielles.fr/factorielles_espaceclients_identifiezvous.asp?ax

Login
Saisissez votre code client

Mot de passe

Me connecter

3^{ème} étape : après avoir cliqué sur le bouton **Me connecter**, vous avez pu ouvrir la fenêtre proprement dite du téléchargement du nouvel « Espace Factorielles »

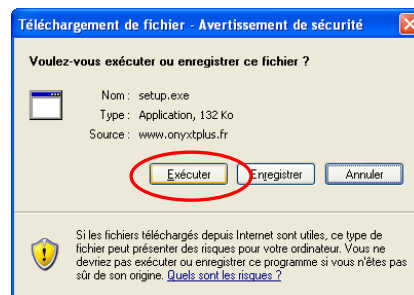


4^{ème} étape : cliquez sur la ligne « → **Télécharger et exécuter** ← »...

- La **procédure de téléchargement** est accessible à tout moment depuis l'Espace Client.
- Le **bouton télémaintenance** situé sur la page d'accueil de l'Espace Client permet de faciliter la prise en main à distance de votre poste.

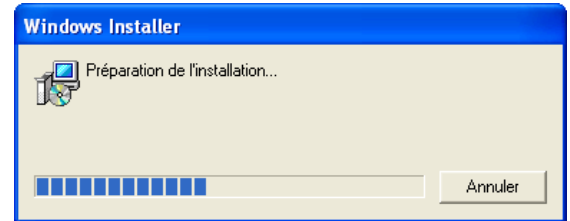
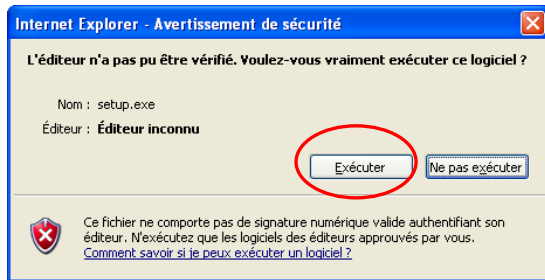
5^{ème} étape : puis sur les différentes fenêtres de téléchargement, cliquez simplement sur l'option « **Exécuter** » ou « **Ouvrir** »

Phase 1 : Téléchargez le programme

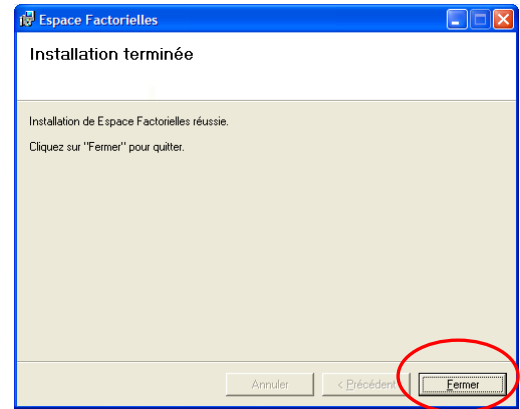


Phase 2 : Exécution du programme et finalisation du téléchargement

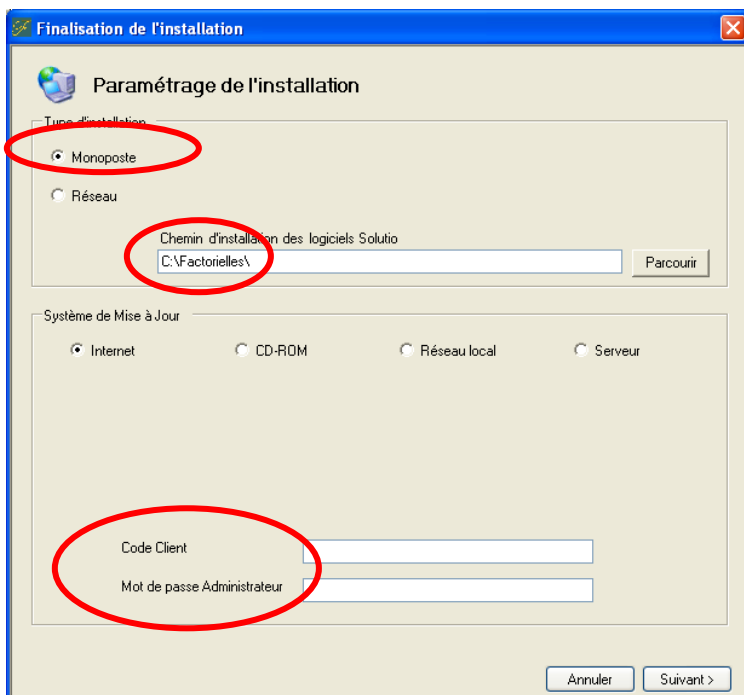
Cliquez sur Exécuter dans chaque boites de dialogue



6^{ème} étape : Installation des outils Factorielles



Cliquez sur Fermer



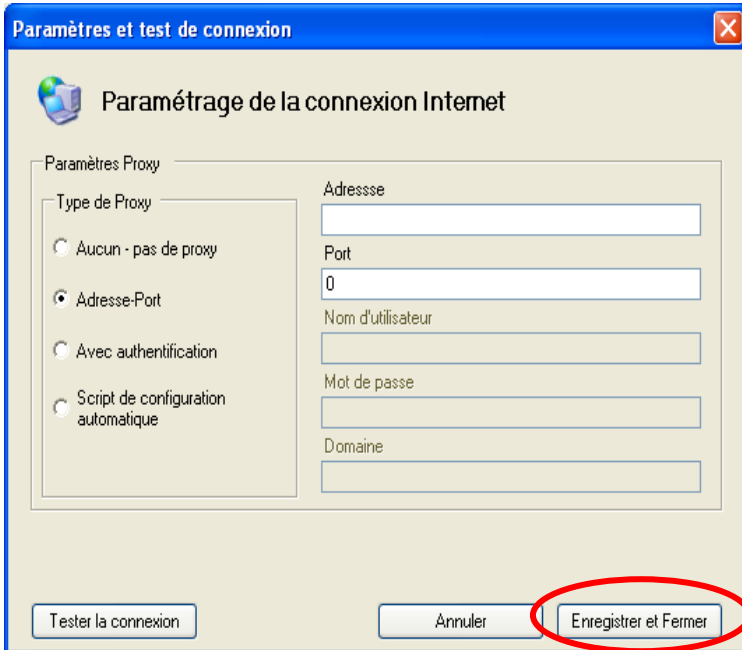
- Choisissez le type d'installation : **monoposte** (qui correspond à votre contrat d'abonnement).

- Choisissez **le chemin d'accès des logiciels** Factorielles que vous aviez éventuellement précédemment installé sur votre station.

- Saisissez votre **code client** et votre **mot de passe**.

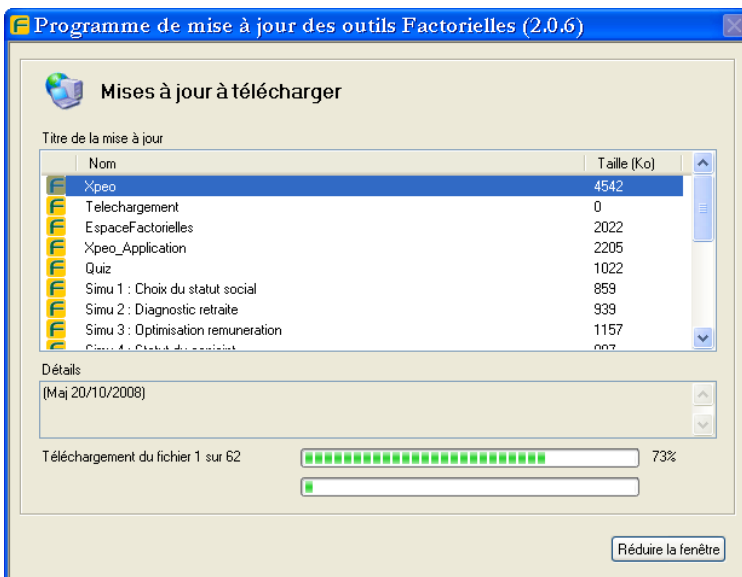
Attention ! Cet identifiant et ce mot de passe vous permettront d'administrer les droits des différents utilisateurs de votre cabinet.

Si votre connexion Internet n'est pas évidente et donc pas détectée par le programme (si elle passe par un Proxy par exemple), vous obtiendrez l'écran suivant :

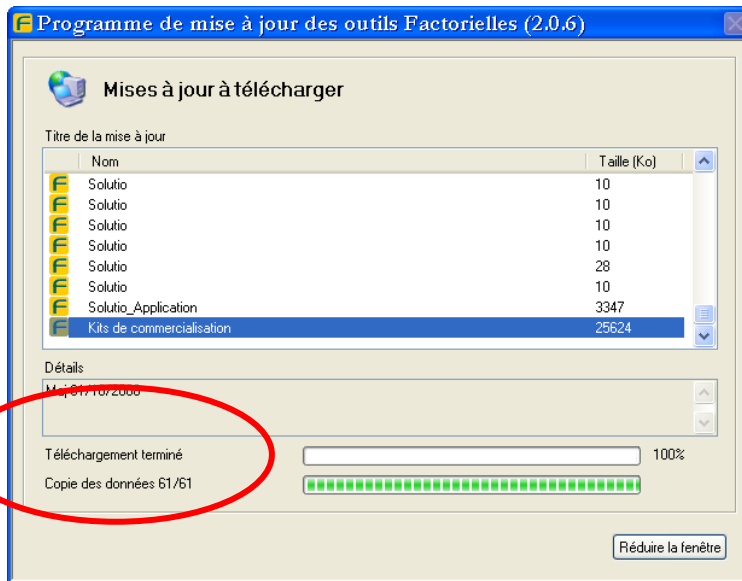


Cet écran vous permet de paramétrer votre connexion internet, de façon assez similaire à Internet Explorer ou n'importe quel logiciel nécessitant un accès Internet.

Le bouton « [Tester la connexion](#) » vous donnera des indications sur la justesse de votre paramétrage, ainsi lorsque le test sera réussi, vous pourrez enregistrer vos paramètres qui ne vous seront plus demandés dans le futur.



Le logiciel de téléchargement se lance automatiquement pour vous proposer l'installation des logiciels Factorielles avec ses mises à jour.



Patientez quelques instants jusqu'à obtenir sur cette fenêtre l'indication du fait que le processus de téléchargement est terminé

7^{ème} étape : Fermez la fenêtre du site Internet Factorielles. **Si elle est encore ouverte.**



Vous avez maintenant une nouvelle icône sur le Bureau de Windows intitulé « Espace Factorielles ».

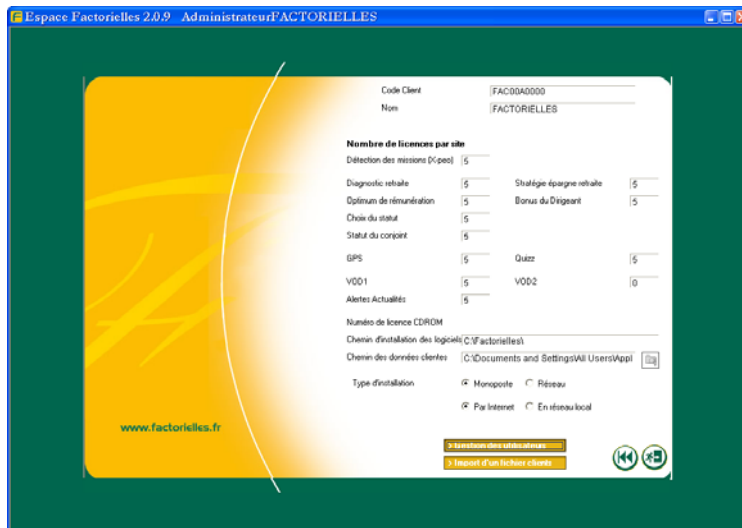


Par ailleurs, un petit icône s'est également positionné en bas à droite à côté de l'heure. Il vous indique si un processus de téléchargement est en cours. Il s'activera et se désactivera dès que vous allumerez et éteindrez votre ordinateur.

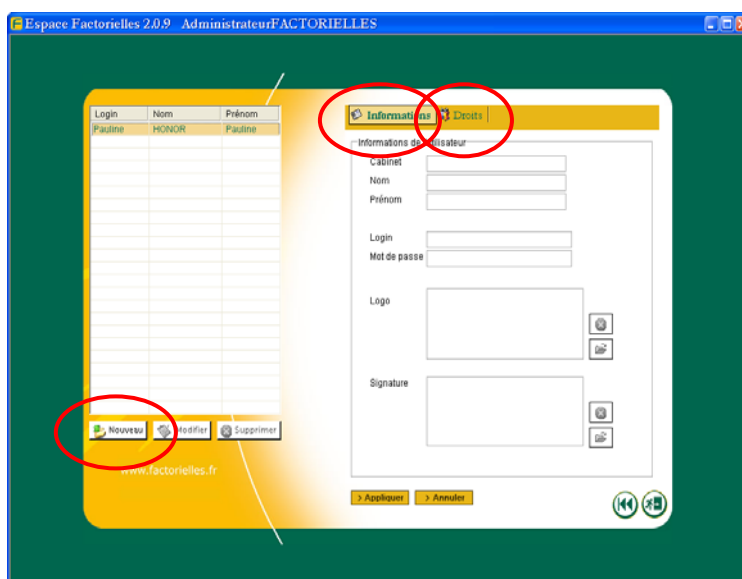
8^{ème} étape : Loguez-vous en administrateur pour paramétrer le ou les comptes utilisateurs qui travailleront sur ce poste ou en réseau.



Après le login et le mot de passe vous obtenez la fenêtre vous indiquant la liste des logiciels souscrits dans le cadre de votre abonnement ainsi que le nombre de licences par logiciels.



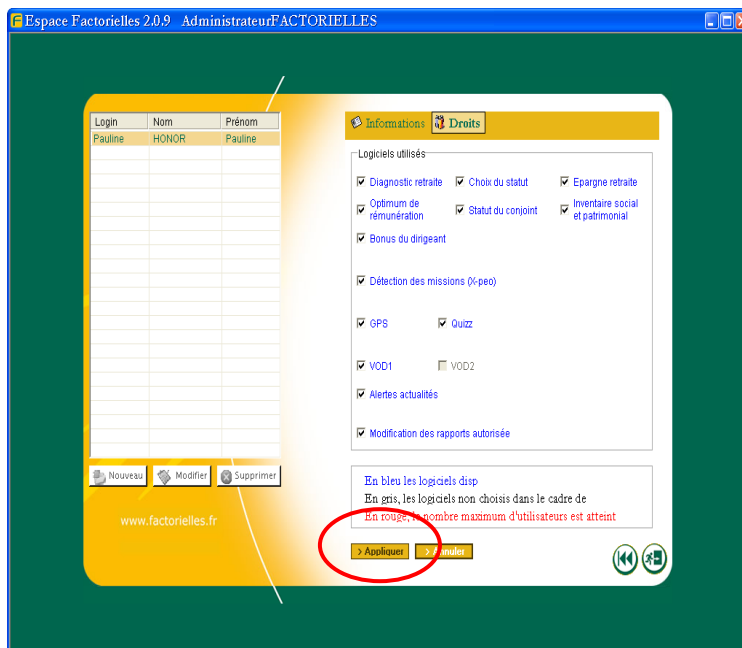
Cliquez sur le bouton « Gestion des utilisateurs » pour créer le compte de l'utilisateur en monoposte, voire l'ensemble des comptes qui utiliseront Factorielles sur le réseau.



Le bouton :
 - **Nouveau** : permet de créer un utilisateur sur le poste. Si cet utilisateur se connecte sous ses nom et prénom, il est considéré comme étant le rédacteur du rapport final.

Attention ! Le login et mot de passe « utilisateur » doivent impérativement être différents de ceux transmis par Factorielles (qui correspondent au login administrateur). Le login « utilisateur » est personnel.

- **L'onglet Information** : permet d'indiquer le nom et le prénom de l'utilisateur, le login et le mot de passe qui lui permettront d'entrer dans l'espace et d'avoir accès aux logiciels.
- **L'onglet Droits** : permet de donner l'accès à un ou plusieurs logiciels.



A titre d'information :

- Les logiciels auxquels vous avez droit sont de couleur BLEU
- Les logiciels que vous n'avez pas pris dans le cadre de votre abonnement sont de couleur GRISE
- Les logiciels qui ont atteint le nombre de licences maximum autorisé sont de couleur ROUGE.

Pour finir, cliquez sur « appliquer » pour enregistrer le compte utilisateur créé.

Reconnectez-vous avec ce login et ce mot de passe dans l'espace Factorielles. Pour ce faire, il vous suffit de sortir de l'application et de cliquer de nouveau sur l'icône « Espace Factorielles ».

Bonne utilisation !