

DETAIL DE L'ABONNEMENT

Comment et quand souscrire ?

A n'importe quel moment de l'année, je peux commander et disposer des outils en retournant le **bon de commande** Factorielles rempli et signé.

Quels sont les éléments que je reçois ?

Factorielles m'adresse le double de mon contrat et me communique par e-mail mes codes confidentiels, lesquels me permettront de télécharger l'Espace Factorielles pour accéder aux outils que j'ai choisis.

Qu'est-ce qu'une licence ?

Une licence correspond à une version monoposte et autorise 3 installations PC sur un même site géographique. Le fichier clients de chaque logiciel est donc personnel à chaque utilisateur.

Nous pouvons étudier ensemble une autre configuration sur simple appel de votre part au 04 72 91 54 20.

Quelle est la configuration informatique requise ?

Configuration minimale : Windows 2000 Service Pack 3 / 2003 / XP Service Pack 2 / VISTA / SEVEN / MAC environnement Windows

512 Mo RAM minimum : 800 Mo d'espace libre

Compatibilité : Microsoft Office XP 2002 /2003 / 2007

Quel est le contenu de mon abonnement ?

Vous choisissez sur le bon de commande un ou plusieurs logiciels de simulation accompagnés du « Pack Initial » au minimum.

Deux autres niveaux d'accompagnement sont disponibles au choix : « Pack Découverte » et « Pack Expert ».

Vous pouvez également choisir en complément ou uniquement les Vidéo-Formations.

Quel est mon engagement ?

Je m'engage pour un semestre composé de deux trimestres civils entiers avec tacite reconduction pour une période similaire. Si mon inscription intervient dans le courant d'un trimestre civil, je m'engage pour les deux trimestres civils suivants (cf. tableau en bas de page).

Quand puis-je modifier ou cesser mon abonnement ?

Avant chaque date anniversaire, je peux modifier le choix de mes logiciels/ résilier mon abonnement en informant Factorielles au moins un mois avant la date de renouvellement :

TABLEAU DE MISE EN ŒUVRE DE L'ABONNEMENT

Mois de signature (L'année N est l'année en cours, à la signature du présent contrat)	<input type="checkbox"/> Janv. N	<input type="checkbox"/> Fév. N	<input type="checkbox"/> Mars N	<input type="checkbox"/> Avril N	<input type="checkbox"/> Mai N	<input type="checkbox"/> Juin N	<input type="checkbox"/> Juillet N	<input type="checkbox"/> Août N	<input type="checkbox"/> Sept. N	<input type="checkbox"/> Oct. N	<input type="checkbox"/> Nov. N	<input type="checkbox"/> Déc. N
Votre 1 ^{er} prélèvement, le 1 ^{er} du mois :	Fév. N	Mars N	Avril N	Mai N	Juin N	Juillet N	Août N	Sept. N	Oct. N	Nov. N	Déc. N	Janv. N
Vos dates "butoir" d'information de résiliation	Avant le 1 ^{er} septembre	Avant le 1 ^{er} septembre	Avant le 1 ^{er} septembre	Avant le 1 ^{er} décembre	Avant le 1 ^{er} décembre	Avant le 1 ^{er} décembre	Avant le 1 ^{er} mars	Avant le 1 ^{er} mars	Avant le 1 ^{er} mars	Avant le 1 ^{er} juin	Avant le 1 ^{er} juin	Avant le 1 ^{er} juin
Vos dates "anniversaire"	Le 30 septembre	Le 30 septembre	Le 30 septembre	Le 31 décembre	Le 31 décembre	Le 31 décembre	Le 31 mars	Le 31 mars	Le 31 mars	Le 30 juin	Le 30 juin	Le 30 juin