

FAQ – VNEXT ESPACE FACTORIELLES SAUVEGARDE DES DONNÉES



SAUVEGARDE & RESTAURATION DES DONNÉES

Depuis les paramètres de votre Espace Factorielles, sélectionnez l'onglet "**Outils**", puis cliquez sur le bouton "**Sauvegarder base**" pour exporter une copie de toutes vos données Factorielles (Compte utilisateur, dossiers clients, études...) à l'emplacement de votre choix.

Le bouton "**Restaurer base**" permet de récupérer des données Factorielles exporté .

The screenshot shows the 'Paramètres' (Parameters) page with three tabs: 'Gestion des utilisateurs', 'Outils' (selected), and 'Données principales'. Under the 'Outils' tab, there is a section titled 'Import / Export des clients à partir d'un fichier plat'. It instructs users to click on buttons for 'modèles' to open files containing the required format. Two buttons are shown: 'Modèles clients' and 'Modèle adresses'. Below this, it says 'Pour l'import, choisissez les deux fichiers si vous souhaitez clients et adresses (dans l'ordre)'. There are two buttons: 'IMPORTER' and 'EXPORTER'. A horizontal line separates this section from the next one, titled 'Sauvegarde / Restauration de base de données'. It contains two buttons: 'Sauvegarder base' and 'Restaurer base'.

Paramètres

Gestion des utilisateurs **Outils** Données principales

Import / Export des clients à partir d'un fichier plat

Cliquez sur les boutons des modèles pour ouvrir les fichiers contenant le format à respecter

Modèles clients Modèle adresses

Pour l'import, choisissez les deux fichiers si vous souhaitez clients et adresses (dans l'ordre).

IMPORTER EXPORTER

Sauvegarde / Restauration de base de données

Sauvegarder base Restaurer base