

# Conditions générales de vente

## Formations individuelles

### **Article 1 - Définition**

- 1.1 Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les formations individuelles dispensées par FACTORIELLES, ci-après dénommé l'organisme de formation, et excluent l'application de toute autre disposition.
- 1.2 Le contrat est formé par la réception, par l'organisme de formation, d'un bon de commande signé par l'entreprise, accompagné d'un règlement du montant total de la commande (chèque, virement ou prélèvement).

### **Article 2 - Règlement de la formation**

- 2.1 Le prix de la journée comprend les honoraires de formation. Le déjeuner est inclus uniquement pour les formations avec utilisation des outils Factorielles. Le prix de la journée n'inclut pas les frais de déplacement, d'hébergement et autres repas que ceux mentionnés dans les présentes conditions générales et qui seraient pris par le stagiaire.
- 2.2 Les factures délivrées par FACTORIELLES sont payables comptant sans escompte. En cas de retard de paiement, des pénalités seront calculées à un taux d'une fois et demi le taux de l'intérêt légal en vigueur.
- 2.3 Le montant total du prix de la ou des journées de formation doit être joint au bon de commande pour valider la commande de formation. Le prix de la participation est à régler directement à FACTORIELLES qui adressera à l'entité facturée tout élément (convention de formation, programme, attestation de présence) permettant le remboursement par l'organisme collecteur.
- 2.4 FACTORIELLES est un organisme de formation professionnelle. Pour bénéficier d'une prise en charge par votre organisme collecteur, le numéro de déclaration d'activité est le suivant : 82.69.040.42.69.
- 2.5 FACTORIELLES ne pratique pas la subrogation. En l'absence de prise en charge ou de refus de prise en charge du coût de la formation par un organisme collecteur ou par les organismes publics ou parapublics dépositaires de budgets de formation (Assedic, Anpe...), l'entreprise est de plein droit personnellement débiteur du coût de la formation.

### **Article 3 - Remplacement / Annulation / Report**

- 3.1 Remplacement : Nous vous offrons la possibilité de vous faire remplacer sans frais jusqu'au matin même.
- 3.2 Annulation :
  - Remboursement sans frais si l'annulation est faite par écrit au plus tard 15 jours calendaires avant le début de la formation. Aucun remboursement ne sera effectué passé ce délai.
  - Aucun remboursement ne sera effectué en cas de non présentation du stagiaire.  
Ce dédit ne pourra s'imputer au titre de la formation professionnelle continue.
- 3.3 Report : FACTORIELLES se réserve le droit de supprimer une session, si le nombre de participants inscrits est insuffisant pour des raisons pédagogiques. Dans ce cas, nous procédons au remboursement de la totalité du prix de la formation ou nous proposons une nouvelle date de formation.

### **Article 4 - Moyens pédagogiques et techniques**

- 4.1 L'organisation matérielle des sessions est assurée par FACTORIELLES. Dès réception du bulletin d'inscription, un accusé de réception est adressé au signataire de la demande de formation, accompagné du programme détaillé concerné et d'une convention de formation. Au moins dix jours avant la formation, le participant reçoit son dossier : convocation, informations pratiques. Les sessions se déroulent de 9h00 à 17h30. Les détails seront précisés dans la convocation adressée dix jours avant la formation.
- 4.2 Pour les sessions consacrées à l'utilisation des logiciels, les stagiaires devront apporter le matériel informatique nécessaire.
- 4.3 Il est entendu que les outils pédagogiques sont mis à la disposition des stagiaires uniquement aux fins de formation, ce qui exclut toute utilisation à des fins personnelles. En conséquence, le stagiaire

s'interdit notamment d'introduire, dans quelque système informatisé que ce soit, des données qui ne seraient pas strictement liées et nécessaires à sa formation.

- 4.4 Le stagiaire s'interdit de supprimer, modifier, adjoindre un code d'accès, mot de passe ou clé différent de celui qui a été mis en place ainsi que d'introduire dans le système des données susceptibles de porter atteinte aux droits patrimoniaux et extrapatrimoniaux de l'organisme dispensateur de la formation et/ou de nuire au bon fonctionnement dudit organisme. De la même façon, il s'interdit de falsifier, dupliquer, reproduire directement ou indirectement les logiciels, progiciels, CDROMs, DVD, supports de cours mis à sa disposition pour les besoins de la formation et/ou auxquels il aura accès ainsi que de transmettre de quelque façon que ce soit des données propres au centre de formation.

### **Article 5 - Réglementation sur les données personnelles**

- 5.1 Les informations personnelles demandées au client et collectées par FACTORIELLES sont enregistrées dans son fichier clients et principalement utilisées pour le traitement de sa commande et la bonne gestion des relations avec le client.
- 5.2 Les données personnelles collectées sont conservées pour une durée qui ne saurait excéder dix (10) ans, sauf si une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée par une disposition légale ou réglementaire ou si le client a exercé, dans les conditions prévues ci-après l'un des droits qui lui sont reconnus par la législation.
- 5.3 Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données personnelles ou encore de limitation de traitement. Le client peut, sous réserve de production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en écrivant à [contact@factorielles.fr](mailto:contact@factorielles.fr).
- 5.4 L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de FACTORIELLES habilités à les traiter en raison de leur fonction au sein de l'entreprise. Cependant, ces informations pourront éventuellement être communiquées à des sous-traitants chargés contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires au bon fonctionnement des plateformes de services et prestations faisant l'objet du présent contrat, sans que le client ait besoin de donner son autorisation. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les sous-traitants n'ont qu'un accès limité à ces données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En-dehors des cas énoncés dans le présent article, FACTORIELLES s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans le consentement préalable du client à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime (obligations légales, lutte contre la fraude...).

### **Article 6 – Application des conditions générales de vente**

- 6.1 FACTORIELLES se réserve le droit de redéfinir les conditions d'accès aux différents services s'il en est fait un usage abusif par le client. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de FACTORIELLES, prévaloir sur ces conditions générales de vente. FACTORIELLES se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente.

### **Article 7 - Loi applicable et Clause attributive de Jurisdiction**

- 7.1 Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit français. La langue du présent contrat est la langue française. Tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera, faute de résolution amiable, de la compétence exclusive des tribunaux français du lieu du siège social de FACTORIELLES, et ce même en cas d'appel, en garantie de demande incidente ou de pluralité de défendeurs.

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part, par la SAS FACTORIELLES au capital de 300 000 euros dont le siège social est sis Immeuble « Le Président » 42 Avenue Georges Pompidou 69003 LYON, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de LYON sous le numéro 388 694 325 ci-après dénommée " FACTORIELLES " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de FACTORIELLES dénommée ci-après "l'acheteur".

#### **Article 1 - Objet**

- 1.1. Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre FACTORIELLES et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de FACTORIELLES, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.
- 1.2. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.
- 1.3. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par FACTORIELLES.
- 1.4. FACTORIELLES se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

#### **Article 2 - Caractéristiques des biens et services proposés**

- 2.1. Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de FACTORIELLES.
- 2.2. Chaque produit est accompagné d'un descriptif visible sur le site et de ses propres conditions d'utilisation.

#### **Article 3 - Prix**

- 3.1. Les prix affichés dans le catalogue sont des prix HT en Euros. Au moment de la commande, la TVA en vigueur au jour de la commande s'applique alors.
- 3.2. FACTORIELLES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.
- 3.3. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes.

#### **Article 4 - Commandes**

- 4.1. L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :
  - remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ;
  - indiquer l'adresse de facturation et les noms et prénoms de l'utilisateur des produits commandés ;
  - valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
  - effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
  - confirmer sa commande et son règlement.
- 4.2. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.
- 4.3. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudra preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.
- 4.4. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.
- 4.5. Précisions et réserves :
  - Le mot de passe et l'identifiant qui permettent à l'acheteur de s'identifier et de se connecter à la partie sécurisée du site sont strictement personnels et confidentiels, placés sous la responsabilité exclusive du client. L'acheteur s'engage à les conserver secrets et à ne les transmettre à quiconque sous quelque forme que ce soit. Toute connexion ou transaction effectuée aux moyens de ces éléments d'identification est réputée réalisée par l'acheteur.
  - A ce titre ils ne peuvent être ni cédés, ni revendus ni partagés. L'acheteur se porte garant auprès de FACTORIELLES de l'exécution de cette clause par tout utilisateur et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des identifiants. L'acheteur informera sans délai FACTORIELLES de la perte ou du vol de ses identifiants. En cas de violation constatée de la clause d'inaliénabilité ou de partage de ses identifiants, FACTORIELLES se réserve le droit de supprimer le compte sans indemnité, préavis ni information préalable.
  - Dans le cadre d'un achat de produit concernant les formations e-learning, FACTORIELLES attire l'attention de l'acheteur sur le fait que les codes d'accès seront délivrés dans les trois jours qui suivent la date de vérification du règlement (cf. article 5).
  - Pendant les périodes suivantes, les délais de traitement des commandes peuvent être rallongés : du 01/08 au 31/08 et du 20/12 au 31/12 de chaque année.

#### **Article 5 - Modalités de paiement et facturation**

- 5.1. Les produits et services sont payables à terme à échoir, le paiement peut être effectué par carte bancaire, par chèque ainsi que par virement.
- 5.2. Les paiements effectués par carte bancaire seront réalisés par le biais du système de paiement à distance sécurisé du CM CIC qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.
- 5.3. Pour les paiements effectués par virement ou par chèque, une facture sera établie et envoyée dès la commande reçue et enregistrée par FACTORIELLES dans les trente (30) jours maximums qui suivent la commande.
- 5.4. Dès la réception du paiement, les codes d'accès aux outils seront adressés à l'acheteur.

- 5.5. En cas d'incidents bancaires du fait du client, les frais supportés par FACTORIELLES seront facturés au client.

#### **Article 6 - Responsabilité**

- 6.1. Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.
- 6.2. FACTORIELLES ne saurait être tenue pour responsable des manquements à des obligations qui ne relèvent pas de sa négligence ou qui auraient pour origine des éléments qu'elle ne saurait maîtriser (faits de tiers, faits qui relèvent de la responsabilité du client).

#### **Article 7 - Propriété intellectuelle**

- 7.1. Tous les éléments du site de FACTORIELLES sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de FACTORIELLES.
- 7.2. Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.
- 7.3. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de FACTORIELLES.

#### **Article 8 – Réglementation sur les données personnelles**

- 8.1. Les informations personnelles demandées au client et collectées par FACTORIELLES sont enregistrées dans son fichier clients et principalement utilisées pour le traitement de sa commande et la bonne gestion des relations avec le client.
- 8.2. Les données personnelles collectées sont conservées pour une durée qui ne saurait excéder dix (10) ans, sauf si une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée par une disposition légale ou réglementaire ou si le client a exercé, dans les conditions prévues ci-après l'un des droits qui lui sont reconnus par la législation.
- 8.3. Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données personnelles ou encore de limitation de traitement. Le client peut, sous réserve de production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en écrivant à [contact@factorielles.fr](mailto:contact@factorielles.fr).
- 8.4. L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de FACTORIELLES habilités à les traiter en raison de leur fonction au sein de l'entreprise. Cependant, ces informations pourront éventuellement être communiquées à des sous-traitants chargés contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires au bon fonctionnement des plateformes de services et prestations faisant l'objet du présent contrat, sans que le client ait besoin de donner son autorisation. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les sous-traitants n'ont qu'un accès limité à ces données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En-dehors des cas énoncés dans le présent article, FACTORIELLES s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans le consentement préalable du client à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime (obligations légales, lutte contre la fraude...).

#### **Article 9 - Archivage - Preuve**

- 9.1. FACTORIELLES archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.
- 9.2. Les registres informatisés de FACTORIELLES seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

#### **Article 10 – Application des conditions générales de vente**

- 10.1. FACTORIELLES se réserve le droit de redéfinir les conditions d'accès aux différents services s'il en est fait un usage abusif par le client. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de FACTORIELLES, prévaloir sur ces conditions générales de vente. FACTORIELLES se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente.

#### **Article 11 - Loi applicable et Clause attributive de Juridiction**

- 11.1. Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises au droit français. La langue des présentes conditions générales de vente est la langue française. Tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera, faute de résolution amiable, de la compétence exclusive des tribunaux français du lieu du siège social de Factorielles, et ce même en cas d'appel, en garantie de demande incidente ou de pluralité de défendeurs.